

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“LA RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN  
EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCACIÓN  
BASICA REGULAR SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO  
DE LA RED N° 13 EN LA UGEL 04 - COMAS - 2012”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
DOCTOR EN**

**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgtr. Violeta Cadenillas Albornoz**

**ASESOR:**

**Dr. Wilfredo Carcausto Calla**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA:**

A mis queridos padres: Enida Albornoz Rojas y Felipe Cadenillas Borja por su amor y apoyo incondicional; a mi esposo: José Fernando Vargas Chilón, por su apoyo motivador y técnico; todo mi amor y agradecimiento. A mi hijo: Fernando José, satisfacción presente, promesa y esperanza futura; le dedico este trabajo como ejemplo para su formación académica.

### **AGRADECIMIENTO:**

Gracias a Dios que me iluminó el conocimiento para la culminación del presente trabajo de investigación. Al Dr. Wilfredo Carcausto Calla por el asesoramiento metodológico prestado a lo largo del presente trabajo de investigación y a todos aquellos que contribuyeron e hicieron posible realizar el estudio.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado me dirijo a ustedes para presentar el presente trabajo de investigación, que se inicia con la inquietud de comprender e interpretar “La Relación entre la Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en Educación Básica Regular según los estudiantes del VII ciclo de la RED N° 13 en la UGEL 04 – COMAS-2012”.

El estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permite inferir de sus resultados hacia poblaciones mayores, en Educación Básica Regular; además permite conocer y establecer los niveles de calidad del estudiante de la institución educativa, futuro líder, el mismo que contribuirá al esclarecimiento o determinación de la problemática de la calidad de la gestión educativa; también el resultado permite tener una visión clara y definida acerca del nivel alcanzado de los docentes en cuanto a la formación profesional alcanzada.

Asimismo, los resultados sobre la relación entre ambas variables, permiten a las autoridades tomar decisiones con la finalidad de mejorar el desempeño docente y el Servicio Educativo.

El presente trabajo cuenta con cinco capítulos, en el primer capítulo se encuentra desarrollado el problema de la Investigación, en el segundo capítulo podemos encontrar el marco teórico, en el tercer capítulo encontramos el marco metodológico, en el cual el método de investigación utilizado es la lógica deductiva, el tipo de investigación es básica de Nivel descriptivo Correlacional. Se utilizó la técnica de encuestas y además de los instrumentos: escala de actitudes; en el cuarto capítulo hace referencia a los resultados.

Finalmente, en el quinto capítulo se presenta las conclusiones y sugerencias además de referencias bibliográficas y los anexos.



## ÍNDICE GENERAL

	Pag
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Índice de Tablas	ix
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Capítulo 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Formulación del Problema	9
1.2.1 Problema General	9
1.2.2 Problemas Específicos	9
1.3 Justificación	10
1.3.1 Justificación Teórica	10
1.3.2 Justificación Epistemológica	10
1.3.3 Justificación Legal	12
1.3.4 Justificación Metodológica	14
1.4 Limitaciones	14
1.5 Antecedentes	15
1.6 Objetivos	17
1.6.1 Objetivo General	17
1.6.2 Objetivos Específicos	17
CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO	19
2.1 Bases Teóricas de la Calidad de la Gestión Educativa	20
2.1.1 Aspectos Generales de la Calidad de la Gestión Educativa	20
Concepto de Calidad	20
Sistema de Calidad	21

Cultura de la Calidad	24
Trabajo y Calidad	27
La Calidad en la Educación	27
2.1.2 El Proceso de la Gestión de Calidad	33
La Administración Educativa	35
Indicadores de Calidad	36
Lo Público y lo Privado en la Calidad Educativa	38
El Contexto de Una Institución Educativa	38
Gestión Educativa	42
2.1.3 Modelos de Gestión Educativa	49
2.1.4 Dimensiones de la Gestión Educativa	53
2.1.4.1 Dimensión Institucional	53
2.1.4.2 Dimensión Pedagógica	57
2.1.4.3 Dimensión Administrativa	61
2.1.4.4 Dimensión Comunitaria	65
2.1.5 Filosofía de la Calidad de la Gestión Educativa	67
2.1.6 Evaluación de la Calidad de la Gestión Educativa	71
2.2 Bases teóricas del Desempeño Docente	73
2.2.1 Aspectos Generales del Desempeño Docente	73
Concepto de Docente y Desempeño Docente	73
Funciones del Docente	75
Calidad del Desempeño Docente	76
Factores del Desempeño Docente	82
Los estándares y los componentes del desempeño docente	83
2.2.2 Dimensiones del Desempeño Docente	85
2.2.2.1 Planificación del Trabajo Pedagógico del Docente	87
2.2.2.2 Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje del docente	89
2.2.2.3 Dominio de contenidos y Tecnología del docente	95
2.2.2.4 Relaciones Interpersonales del Docente	97
2.2.2.5 Responsabilidades Profesionales e Institucionales del docente	99
2.2.2.6 Formación en Valores éticos del docente	103
2.2.3 Supervisión del desempeño docente	108

2.2.4 Filosofía del desempeño docente	119
2.2.5 Evaluación del Desempeño docente	121
2.2.6 Educación Básica Regular en el Perú y Red Educativa N° 13 en la UGEL 04 – Comas	137
2.2.7 Características de los estudiantes del VII ciclo en la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas	138
2.2.8 Aspectos Relacionados al docente de secundaria en la UGEL 04- Comas	141
2.3 Definición de términos básicos	143
 CAPITULO 3 MARCO METODOLÓGICO	 151
3.1 Hipótesis	152
3.1.1 Hipótesis General	152
3.1.2 Hipótesis Específico	152
3.2 Variables	153
Variable 1	153
Variable 2	155
3.3 Metodología	158
3.3.1 Tipo de estudio	158
3.3.2 Diseño de estudio	159
3.4 Población y Muestra	159
3.5 Método de Investigación	163
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	164
3.7 Métodos de análisis de datos	169
 Capítulo 4 RESULTADOS	 174
4.1 Descripción	174
4.2 Discusión	187
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	191
5.1 Conclusiones	192
5.2 Sugerencias	194
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	196

1. Matriz de consistencia
2. Tablas de evaluación de juicio de expertos
3. Instrumentos de medición de las variables 1 y 2
4. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición
5. Base de datos de ambas variables
6. Fotos de la aplicación del instrumento

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Matriz de operacionalización de Variable 1	153
<b>Tabla 2.</b> Matriz de operacionalización de Variable 2	156
<b>Tabla 3.</b> Población del estudio	160
<b>Tabla 4.</b> Muestra conglomerada por colegios	162
<b>Tabla 5.</b> Muestra conglomerada del estudio	162
<b>Tabla 6.</b> Juicio de expertos de la variable 1	165
<b>Tabla 7.</b> Estadísticos de fiabilidad de la variable 1	167
<b>Tabla 8.</b> Juicio de expertos de la variable 2	168
<b>Tabla 9.</b> Estadísticos de fiabilidad de la variable 2	169
<b>Tabla 10.</b> La calidad de la Gestión educativa y el desempeño docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.	173
<b>Tabla 11.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la planificación del trabajo docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.	175
<b>Tabla 12.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Gestión de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	177
<b>Tabla 13.</b> La calidad de la Gestión Educativa y el Dominio de contenidos y tecnología del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	179
<b>Tabla 14.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las relaciones interpersonales del docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	181
<b>Tabla 15.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las Responsabilidades Profesionales e Institucionales del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	183
<b>Tabla 16.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Formación en Valores	



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Resultados de lectura PISA 2009	3
<b>Figura 2.</b> Proceso seguido en una calidad de gestión	34
<b>Figura 3.</b> Principales riesgos de identidad de un nuevo modelo de gestión Educativa	36
<b>Figura 4.</b> Aspectos que influyen y se ven influidos por el clima escolar	98
<b>Figura 5.</b> Métodos de evaluación del desempeño docente	135
<b>Figura 6.</b> La calidad de la Gestión educativa y el desempeño docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.	174
<b>Figura 7.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la planificación del trabajo docente en EBR, según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.	176
<b>Figura 8.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Gestión de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	178
<b>Figura 9.</b> La calidad de la Gestión Educativa y el Dominio de contenidos y tecnología del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	180
<b>Figura 10.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las relaciones interpersonales del docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	182
<b>Figura 11.</b> La calidad de la Gestión Educativa y las Responsabilidades Profesionales e Institucionales del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas-2012.	184
<b>Figura 12.</b> La calidad de la Gestión Educativa y la Formación en Valores Éticos del Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 –Comas-2012	186

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación planteó como problema principal lo siguiente: ¿Existe relación entre la calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en Educación Básica Regular según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04- Comas- 2012?. El objetivo general determinó la relación entre la Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en EBR según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 en la UGEL 04 – Comas.

Desde la perspectiva metodológica la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, utilizando el diseño no experimental y se utilizó el corte transversal porque se recogió la información en un solo momento y en un tiempo único. El estudio no se limitó a describir, sino que, además, nos permite inferir de sus resultados hacia poblaciones mayores. Se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de Calidad de la Gestión Educativa y Desempeño Docente a través de muestreo probabilístico conglomerado, se eligió 338 estudiantes y se aplicó una encuesta de tipo likert a estudiantes del VII ciclo de cuatro Instituciones Educativas que conforman la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas.

Con la presente investigación se logró encontrar la relación entre La calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente, según los estudiantes del VII ciclo de la UGEL 04-Comas.

Según la correlación de Spearman es de 0.509, representa una moderada correlación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la prueba de la independencia (Chi-cuadrado:  $**p < .005$ ) altamente significativo, se acepta la relación entre la variable la Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente según los estudiantes del VII ciclo de la Red N° 13 de la UGEL 04 – Comas, 2012.

Palabras Clave: Calidad de la Gestión Educativa, Desempeño docente, planificación del trabajo docente, los procesos de enseñanza aprendizaje, el dominio de contenido y tecnología docente, las relaciones interpersonales del docente, las responsabilidades profesionales e institucionales del docente y la formación en valores éticos del docente.



## **ABSTRACT**

This research main problem posed as follows: Is there a relationship between the quality of educational management and teacher performance in Basic Education students according to students of seventh cycle of Red No. 13 in UGEL 04 - Comas-2012?. The overall objective determined the relationship between the quality of educational management and teacher performance in Regular Basic Educational according to students of the seventh cycle of UGEL 04 – Comas

From the methodological perspective research was descriptive correlational design using non-experimental and cross section will be used because the information is collected at one time and one time only. The study not only describes, but also allows us to infer from their results to larger populations. It held a series of activities using the basic theoretical concepts of Quality Educational Management and Teaching Performance through simple probabilistic conglomerate, 338 students were selected and surveyed likert type, it applied to students of seventh cycle from four schools cycle of the Red No. 13 UGEL 04 - Comas.

In the present investigation failed to find the relationship between the quality of educational management and teacher performance,

According to Spearman correlation was 0.509, representing a moderate correlation of variables and being highly significant. Moreover, according to the test of independence (Chi-square: \*\*  $p < .005$ ), highly significant, accepted the relationship between the variable quality of educational management and teacher performance as students of the seventh cycle of the Red No. 13 UGEL 04 - Comas, 2012.

Keywords: Quality of Educational Management, teacher performance, teacher work planning, teaching and learning processes, mastery of content and instructional technology, teacher relationships, professional and institutional responsibilities of teaching and training in ethical.

## INTRODUCCIÓN

Existen varios factores que están asociados a una adecuada Calidad de la Gestión Educativa y el Desempeño Docente; y el encontrar la relación entre estas variables contribuirá al conocimiento de los mismos; por lo que se desarrolla el presente trabajo de investigación.

En primer capítulo tenemos el problema de la investigación que plantea que la relación entre la Calidad de la Gestión Educativa se basa en los principios de la Calidad total, que se respalda principalmente en el desempeño docente; con dimensiones especificadas en el presente trabajo, que bien orientadas se van a traducir en una Gestión Educativa de Calidad.

En el segundo capítulo podemos encontrar el Marco Teórico, en donde se desarrollan teóricamente cada una de las variables con sus respectivas dimensiones. En las dimensiones de la variable 1 Calidad de la Gestión educativa se considera la propuesta actualizada de la UNESCO en Perú del año 2011 y en las dimensiones de la variable 2 Desempeño Docente se realiza una propuesta de seis dimensiones.

En el Tercer capítulo podemos encontrar el Marco Metodológico, en donde se plantean las hipótesis, definiciones conceptuales y operacionales de las variables en mención; el tipo de estudio se inscribe dentro de la investigación básica de corte descriptivo correlacional, porque el objetivo de la investigación es conocer la relación que existe entre la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente. El diseño es no experimental y se utilizará el corte transversal porque se recogerá la información en un solo momento y en un tiempo único.

En el cuarto capítulo podemos encontrar la descripción cuantitativa de los resultados y la discusión de los mismos.

Finalmente se encuentran las conclusiones y sugerencias; finalmente se pueden ver las referencias bibliográficas y los anexos del presente trabajo de investigación.